



جوازات السفر الدائمة

الخطوة الاولى:

يتم تقديم طلبات **تجديد/إصدار** جوازات السفر الدائمة من خلال الحضور شخصياً الى السفارة أو الكترونياً من خلال صاحب العلاقة عبر تطبيق سند او من خلال الموقع الالكتروني لدائرة الاحوال المدنية والجوازات.

- الموقع الالكتروني الرسمي: <https://eservices.cspd.gov.jo>

- توضيح آلية انشاء حساب الكتروني: <https://www.youtube.com/watch?v=MNHn5VynaME>

- توضيح آلية تقديم الطلبات: <https://www.youtube.com/watch?v=Stlsbq9eCos>

- لاستفسارات وشكاوى الخدمات الالكترونية:

• البريد الالكتروني: eservices@cspd.gov.jo

• أرقام الواتساب: +962792004444 / +962786007777

الخطوة الثانية:

بعد تقديم الطلب واستلام رسالة تفيد بمراجعة السفارة للحصول على جواز السفر الجديد، يجب حضور مقدم الطلب شخصياً لاستلام الجواز الجديد **وفي حال التعذر عن ذلك** يجب إرسال ما يلي إلى السفارة لإتمام طباعة جواز السفر:

- 1- جواز السفر المراد تجديده (الأصل).
- 2- صورة شخصية حديثة **أقل من 5 شهور** عدد (3) خلفية بيضاء والمرفقة في الطلب والتي سيتم طباعتها على الجواز الجديد.
- 3- مغلف بريدي إضافي معنون لصاحب العلاقة لنتمكن من اعادة المعاملة من خلاله وذلك في حال تعذر صاحب العلاقة من تسليم واستلام المعاملة باليد.
- 4- الرسوم (تدفع من خلال Money Order Cheque من البريد الاسترالي) لـ Embassy of Jordan كما يلي:
 - رسوم اصدار/تجديد جواز السفر الدائم المنتهي/ او ساري المفعول لمدة أقل من (6) أشهر هي (196) دولار استرالي.
 - رسوم اصدار/تجديد جواز السفر الدائم لمن هم دون السادسة عشر من العمر هي (108.5) دولار استرالي.
 - رسوم تجديد جواز السفر الدائم الساري المفعول لمدة تزيد عن ستة شهور هي (371) دولار استرالي.
- 5- اجراء مكالمة فيديو عبر تطبيق SKYPE لمدة 5-10 ثوان لمطابقة صحة الصور لصاحب، خلال ساعات العمل الرسمية من (10:00 صباحا ولغاية 2:00 ظهراً). حيث ان اسم مستخدم السفارة هو **CONSUL_137**
 - مدة انجاز المعاملة من 2-5 أيام على اقل تقدير.
 - السفارة غير مسؤولة عن فقدان الوثائق التي يتم ارسالها عبر البريد.
 - الصندوق البريدي الخاص بالسفارة: **GPO 640, 10 Hobart Place, ACT,2601**
 - البريد الالكتروني المخصص في السفارة لاستفسارات معاملات الاحوال المدنية والجوازات: Passports@jordanembassy.org.au
 - ستقوم السفارة بالتواصل مع مقدمين الطلبات المقيمين في **نيوزيلندا** وذلك لتنسيق استلام الرسوم وتسليم المعاملة عند انجازها بعد ارسال اصل جواز السفر والصور الشخصية (3) على العنوان التالي للسفارة: **Level 3, 10 Hobart Place, ACT, 2601**